Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша «Ақмола облысының білім басқармасының Целиноград ауданы бойынша білім бөлімі Қызылсуат ауылының жалпы орта білім беретін мектебі» КММ қызметі туралы 2023 жылға есеп

1. Жалпы ережелер

1. Көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер:

«Ақмола облысының білім басқармасының Целиноград ауданы бойынша білім бөлімі Қызылсуат ауылының жалпы орта білім беретін мектебі» коммуналдық мемлекеттік мекемесі. Заңды мекенжайы Ақмола облысы, Целиноград ауданы, Қызылсуат ауылы Т.Бигельдинов көшесі, 40/1.

2. Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:

Білім беру ұйымдары 4 Мемлекеттік қызмет көрсетіледі. Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

2023 жылы барлығы – 66 Мемлекеттік қызмет көрсетілді.

i. «Электрондық үкімет порталы» арқылы – 2 қызмет көрсетілген;
ii. Akmola.kz арқылы – 0қызмет көрсетілген;

i. қағаз түрінде көрсетілген қызметтер саны – 64

2022 жылы барлығы – 67 Мемлекеттік қызмет көрсетілді.

i. Akmola.kz арқылы – 2;
ii. Электрондық нұсқада көрсетілген қызметтер саны – 10
iii. Қағаз түрінде көрсетілген қызметтер саны – 55

3. Неғұрлым сұранысқа ие мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:

Білім беру саласында сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер:

- *«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау» 66(ЭУП-2,* Akmola.kz-0, қағаз түрінде-64*);*
- *«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бара алмайтын балаларға үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыруға құжаттарды қабылдау» 3;*
- *«Негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру» 0 (ЭУП-);*
- *«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау» 31(*қағаз түрінде -31*).*

2. Қызмет алушылармен жұмыс:

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.

Қызмет алушылар үшін барлыққажетті ақпарат Ораза0 ауылының жалпы білім беретін мектебінің ресми интернет ресурсында "Мемлекеттік қызметтер" бөлімінде мемлекеттік қызметтер көрсету стандарттары мен ережелері бар. Сондай-ақ, мектепте ақпараттық стендте мемлекеттік қызметтердің стандарттары мен ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы жұмыс істейді.

2) Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді және нормативтік құқықтық актілердің жобаларын қоғамдық талқылау туралы ақпарат.

Қазіргі уақытта заңға тәуелді құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау ашық нормативтік құқықтық актілердің интернет порталында жүзеге асырылады.

3) Мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбат және басқалар).

2023 жылы Қызылсуат ауылының жалпы білім беретін мектебі БАҚ және әлеуметтік желілерде 1 мақала жарияланды, 1 дөңгелек үстел өткізілді. Ай сайын бұқаралық ақпарат құралдары, қызмет көрсетушілердің интернет-ресурстары арқылы халықты мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі туралы ақпараттандыру жұмыстары жүргізілуде.

1. Мемлекеттік қызметтерді көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі іс-шаралар.

1. Мемлекеттік қызметтерді көрсету процестерін оңтайландыру және жылдамдату нәтижелері.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету және мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында мектеп Akmola.kz бірыңғай ақпараттық жүйесінде жұмыс істейді. Жүйеде 2 жеделдетілген мемлекеттік қызмет іске асырылуда.

Сондай-ақ, 2020 жылдан бастап ҚР БҒМ ММ АЖО Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министірлігінің жүйесі жұмыс істейді, онда қолжетімді 2 мемлекеттік қызмет бар.

2) Мемлекеттік қызмет көрсету саласында қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.

3) Мемлекеттік қызметтерді мемлекеттік қызметтер бойынша біліктілікті арттыру курстарынан өткен, қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген қызметкерлер көрсетеді.

4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.

2022 жылы мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.

2) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері.

Қоғамдық мониторинг нәтижелеріне сәйкес, 2023 жылы мемлекеттік қызмет көрсету сапасына мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзу анықталған жоқ.

5. Мемлекеттік қызметтер көрсетудің одан әрі тиімділігінің перспективалары және сапасына көрсетілетін қызметті алушылардыңқанағаттануын арттыру.

Қызмет алушылардыңқанағаттанушылығын арттыру және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында барлық бақылау іс-шаралары ҚР заңнамасын сақтай отырып, мерзімінде орындалады.

2024 жылы "Ақмола облысы білім басқармасының Целиноград ауданы бойынша білім бөлімінің Қызылсуат ауылының жалпы білім беретін мектебі" КММ жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмыс жалғастырылатын болады.

Мектеп директоры: Корыкбаев С.